

FAQ – VNEXT ESPACE FACTORIELLES
SAUVEGARDE DES DONNÉES



SAUVEGARDE & RESTAURATION DES DONNÉES

Pour effectuer une sauvegarde des données, connectez-vous en tant qu'administrateur de l'Espace Factorielles via votre code client (ABTXXXXXXXX ou EXCXXXXXXXX) et votre mot de passe.

Sélectionnez l'onglet "**Outils**", puis cliquez sur le bouton "**Sauvegarder base**" pour exporter une copie de toutes vos données Factorielles (Compte utilisateur, dossiers clients, études...) à l'emplacement de votre choix.

Le bouton "**Restaurer base**" permet de récupérer des données Factorielles exporté .

Paramètres

Gestion des utilisateurs **Outils** Données principales

Import / Export des clients à partir d'un fichier plat

Cliquez sur les boutons des modèles pour ouvrir les fichiers contenant le format à respecter

Modèles clients Modèle adresses

Pour l'import, choisissez les deux fichiers si vous souhaitez clients et adresses (dans l'ordre).

IMPORTER EXPORTER

Sauvegarde / Restauration de base de données

Sauvegarder base Restaurer base