

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FORMATIONS E-LEARNING

Article 1 - Objet du contrat

- 1.1 Le présent contrat a pour objet de déterminer les conditions d'accès et d'utilisation de l'e-learning, mis à disposition par FACTORIELLES au profit du client pour les besoins de ses activités professionnelles.

Article 2 - Définition

- 2.1 Le e-learning ou apprentissage en ligne désigne toute action de formation reposant sur la mise à disposition de moyens issus des technologies de l'information et de la communication (Internet, CD Rom, DVD, visioconférences, Intranet...).

Article 3 - Nature de la prestation

- 3.1 Dans le cadre du e-learning accessible via la plateforme de formations, FACTORIELLES accorde au client :
- L'ouverture d'accès au service de la plateforme au profit de l'utilisateur final (utilisateur) défini comme toute personne physique titulaire d'un compte d'ouverture de session utilisateur
 - Le droit d'accès au(x) parcours sélectionné(s) par le client pour une période de trois (3) mois à compter de l'envoi de ses codes d'accès, période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé
 - La faculté pour le client d'obtenir une évaluation continue pendant la période d'accès
 - La possibilité de disposer d'un compte rendu faisant foi de la traçabilité de la formation suivie.
 - La possibilité de poser jusqu'à 2 questions en lien avec le contenu du parcours à support@factorielles.fr

Article 4 - Tarifs et modes de règlement

- 4.1 Le prix des parcours e-learning est établi au jour de la signature du contrat par référence au tarif FACTORIELLES en vigueur ce même jour. FACTORIELLES se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment. Le choix et l'achat d'un service de formation e-learning sont placés sous l'unique responsabilité du client. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier ou changer sans avis préalable les services de formation présentés dans le catalogue.

Article 5 - Accès au service

- 5.1 L'accès à la plateforme e-learning de FACTORIELLES est permanent 7 jours sur 7, 24h sur 24 pendant la durée des droits d'accès, sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre évènement indépendant de la volonté de FACTORIELLES. Le client s'engage à informer FACTORIELLES dans un délai de 24h à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique de la plateforme. De son côté FACTORIELLES fera ses meilleurs efforts pour que la plateforme fonctionne de façon continue. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par FACTORIELLES liée à une intervention de maintenance corrective ou évolutive de la plateforme, FACTORIELLES s'efforcera de limiter le temps d'interruption et d'avertir le client. Selon les cas FACTORIELLES prolongera l'accès au(x) module(s) pour une période correspondant à la durée de l'indisponibilité. Le client s'engage à ne pas demander d'indemnités ni de dommages et intérêts à FACTORIELLES.
- 5.2 L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour des causes indépendantes que celles citées précédemment, notamment pour incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à annulation de l'achat auprès de FACTORIELLES, sauf disposition contraire prévue dans les présentes conditions générales de vente. En cas de difficultés d'accès au site, une assistance technique est disponible par e-mail à support@factorielles.fr du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. En aucun cas, les consultants n'interviennent directement sur le site du client.

Article 6 - Modalités de mise à disposition des services de formation

- 6.1 Le montant total du prix du ou des parcours e-learning doit être effectué au moment de la commande pour valider la commande de formation. Le prix de la participation est à régler directement à FACTORIELLES qui adressera à l'entité facturée tout élément (convention de formation, programme, attestation de présence) permettant le remboursement par l'organisme collecteur. FACTORIELLES se réserve le droit de demander au client de fournir des pièces justificatives supplémentaires. La commande ne sera validée qu'à réception de ces pièces. Le délai de livraison de la commande au client peut être influencé par tout retard dans la transmission des informations. En cas de non fourniture des pièces, FACTORIELLES se réserve le droit d'annuler la commande. A réception du dossier complet de commande, FACTORIELLES transmet à l'adresse électronique du client un accusé de réception de commande. La mise à disposition est effectuée par l'envoi au client d'un identifiant (login) et d'un mot de passe qui lui permettront d'accéder à son service sur la plateforme de formation <http://factorielles.elmg.net>.
- 6.2 Le mot de passe et l'identifiant qui permettent au client de s'identifier et de se connecter à la partie sécurisée du site sont strictement personnels et confidentiels, placés sous la responsabilité exclusive du client. Le client s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque sous quelque forme que ce soit. Toute connexion ou transaction effectuée aux moyens de ces éléments d'identification est réputée réalisée par le client. A ce titre ils ne peuvent être ni cédés, ni revendus ni partagés. Le client se porte garant auprès de FACTORIELLES de l'exécution de cette clause par tout utilisateur

et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le client informera sans délai FACTORIELLES de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation constatée de la clause d'inaliénabilité ou de partage des clés d'accès, FACTORIELLES se réserve le droit de suspendre le service sans indemnité, prévus ni information préalable.

Article 7 - Règlementation des données personnelles

- 7.1 Les informations personnelles demandées au client et collectées par FACTORIELLES sont enregistrées dans son fichier clients et principalement utilisées pour le traitement de sa commande et la bonne gestion des relations avec le client.
- 7.2 Les données personnelles collectées sont conservées pour une durée qui ne saurait excéder dix (10) ans, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ou si le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.
- 7.3 Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles ou encore de limitation de traitement. Le client peut, sous réserve de production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en écrivant à contact@factorielles.fr.
- 7.4 L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de FACTORIELLES habilités à les traiter en raison de leur fonction au sein de l'entreprise. Cependant, ces informations pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement des plateformes de services et prestations faisant l'objet du présent contrat, sans que le client ait besoin de donner son autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à ces données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En-dehors des cas énoncés dans le présent article, FACTORIELLES s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers au données sans le consentement préalable du client à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligations légales, lutte contre la fraude...).

Article 8 - Propriété intellectuelle des contenus

- 8.1 Le client s'engage formellement à n'utiliser la plateforme et/ou les modules de formation que pour son seul usage. Il lui est formellement interdit de faire une quelconque copie des contenus mis à sa disposition, sauf à titre exclusif de sauvegarde. Le client respectera et s'engagera à faire respecter les droits d'auteur reconnus par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 9 - Non-validité partielle

- 9.1 Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions n'en demeureraient pas moins valables.

Article 10 - Non-renonciation

- 10.1 Le fait par FACTORIELLES de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une des quelconques obligations visées aux présentes ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à l'obligation en cause.

Article 11 - Documents légaux

- 11.1 FACTORIELLES établit :
- Une convention de formation sur demande,
 - Une attestation de suivi du parcours de formation.

Article 12 - Facturation

- 12.1 La facture est adressée par courrier dans un délai d'un mois au maximum à compter du paiement à l'établissement payeur dont les coordonnées ont été communiquées par le client à l'inscription.

Article 13 - Application des conditions générales de vente

- 13.1 FACTORIELLES se réserve le droit de redéfinir les conditions d'accès aux différents services s'il en est fait un usage abusif par le client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de FACTORIELLES, prévaloir sur ces conditions générales de vente. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

Article 14 - Loi applicable et Clause attributive de Jurisdiction

- 14.1 En cas de litige, le client s'adressera en priorité à FACTORIELLES pour obtenir une solution amiable. Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. La langue du présent contrat est la langue française. Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera, faute de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de FACTORIELLES, et ce même en cas d'appel, en garantie de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.

Signature du client :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par la SAS FACTORIELLES au capital de 300 000 euros dont le siège social est sis Immeuble « Le Président » 42 Avenue Georges Pompidou 69003 LYON, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de LYON sous le numéro 388 694 325 ci-après dénommée " FACTORIELLES " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de FACTORIELLES dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1 - Objet

- 1.1. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FACTORIELLES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de FACTORIELLES, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.
- 1.2. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.
- 1.3. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par FACTORIELLES.
- 1.4. FACTORIELLES se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 - Caractéristiques des biens et services proposés

- 2.1. Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de FACTORIELLES.
- 2.2. Chaque produit est accompagné d'un descriptif visible sur le site et de ses propres conditions d'utilisation.

Article 3 - Prix

- 3.1. Les prix affichés dans le catalogue sont des prix HT en Euros. Au moment de la commande, la TVA en vigueur au jour de la commande s'applique alors.
- 3.2. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.
- 3.3. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

Article 4 - Commandes

- 4.1. L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :
 - remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
 - indiquer l'adresse de facturation et les noms et prénoms de l'utilisateur des produits commandés ;
 - valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
 - effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
 - confirmer sa commande et son règlement.
- 4.2. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.
- 4.3. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudra preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
- 4.4. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.
- 4.5. Précisions et réserves :
 - Le mot de passe et l'identifiant qui permettent à l'acheteur de s'identifier et de se connecter à la partie sécurisée du site sont strictement personnels et confidentiels, placés sous la responsabilité exclusive du client. L'acheteur s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque sous quelque forme que ce soit. Toute connexion ou transaction effectuée aux moyens de ces éléments d'identification est réputée réalisée par l'acheteur.
 - A ce titre ils ne peuvent être ni cédés, ni revendus ni partagés. L'acheteur se porte garant auprès de FACTORIELLES de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des identifiants. L'acheteur informera sans délai FACTORIELLES de la perte ou du vol de ses identifiants. En cas de violation constatée de la clause d'inaliénabilité ou de partage de ses identifiants, FACTORIELLES se réserve le droit de supprimer le compte sans indemnité, préavis ni information préalable.
 - Dans le cadre d'un achat de produit concernant les formations e-learning, FACTORIELLES attire l'attention de l'acheteur sur le fait que les codes d'accès seront délivrés dans les trois jours qui suivent la date de vérification du règlement (cf. article 5).
 - Pendant les périodes suivantes, les délais de traitement des commandes peuvent être rallongés : du 01/08 au 31/08 et du 20/12 au 31/12 de chaque année.

Article 5 - Modalités de paiement et facturation

- 5.1. Les produits et services sont payables à terme à échoir, le paiement peut être effectué par carte bancaire, par chèque ainsi que par virement.
- 5.2. Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système de paiement à distance sécurisé du CM CIC qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.
- 5.3. Pour les paiements effectués par virement ou par chèque, une facture sera établie et envoyée dès la commande reçue et enregistrée par FACTORIELLES dans les trente (30) jours maximums qui suivent la commande.
- 5.4. Dès la réception du paiement, les codes d'accès aux outils seront adressés à l'acheteur.

- 5.5. En cas d'incidents bancaires du fait du client, les frais supportés par FACTORIELLES seront facturés au client.

Article 6 - Responsabilité

- 6.1. Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
- 6.2. FACTORIELLES ne saurait être tenue pour responsable des manquements à des obligations qui ne relèvent pas de sa négligence ou qui auraient pour origine des éléments qu'elle ne saurait maîtriser (faits de tiers, faits qui relèvent de la responsabilité du client).

Article 7 - Propriété intellectuelle

- 7.1. Tous les éléments du site de FACTORIELLES sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FACTORIELLES.
- 7.2. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.
- 7.3. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de FACTORIELLES.

Article 8 – Réglementation sur les données personnelles

- 8.1. Les informations personnelles demandées au client et collectées par FACTORIELLES sont enregistrées dans son fichier clients et principalement utilisées pour le traitement de sa commande et la bonne gestion des relations avec le client.
- 8.2. Les données personnelles collectées sont conservées pour une durée qui ne saurait excéder dix (10) ans, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ou si le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.
- 8.3. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles ou encore de limitation de traitement. Le client peut, sous réserve de production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en écrivant à contact@factorielles.fr.
- 8.4. L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de FACTORIELLES habilités à les traiter en raison de leur fonction au sein de l'entreprise. Cependant, ces informations pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement des plateformes de services et prestations faisant l'objet du présent contrat, sans que le client ait besoin de donner son autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à ces données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En-dehors des cas énoncés dans le présent article, FACTORIELLES s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans le consentement préalable du client à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligations légales, lutte contre la fraude...).

Article 9 - Archivage - Preuve

- 9.1. FACTORIELLES archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.
- 9.2. Les registres informatisés de FACTORIELLES seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 10 – Application des conditions générales de vente

- 10.1. FACTORIELLES se réserve le droit de redéfinir les conditions d'accès aux différents services s'il en est fait un usage abusif par le client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de FACTORIELLES, prévaloir sur ces conditions générales de vente. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

Article 11 - Loi applicable et Clause attributive de Juridiction

- 11.1. Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises au droit français. La langue des présentes conditions générales de vente est la langue française. Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera, faute de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de Factorielles, et ce même en cas d'appel, en garantie de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.